საგაზეთო ჩანართი

ინტელექტი

თვითმმართველობა და განვითარება

№14 / 2011

მუნიციპალური სერვისების მიწოდების სტანდარტები

პროექტის „ადგილობრივი თვითმმართველობების შესაძლებლობების გაძლიერება გრძელვადიანი, მდგრადი განვითარებისათვის აჭარის რეგიონში“ ერთ-ერთ მთავარ მიზანს წარმოადგენს თვითმმართველობის ორგანოების მიერ მოსახლეობის მომსახურების დონის ამაღლების, სამიზნე მუნიციპალიტეტების თვითმმართველობის ორგანოების მიმართ მოსახლეობის ნდობის და ამ ორგანოების ავტორიტეტის ამაღლების ხელშეწყობა.

ლევან გოგაძე

პროექტის მთავარი მიზნის მისაღწევად და ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოების მხრიდან მოქალაქეებზე მომსახურების მიწოდების გაუმჯობესების მიზნით ახალგაზრდა მეცნიერთა კავშირმა „ინტელექტი“ ზემოხსენებული პროექტის ფარგლებში, აჭარის ხუთი მუნიციპალიტეტისათვის ადგილობრივი თვითმმართველობების სერვისების მიწოდების სტანდარტების შემუშავება დაიწყო.

უნდა აღინიშნოს, რომ სანამ „ინტელექტის“ ექსპერტები მომსახურების სტანდარტებზე დაიწყებდნენ მუშაობას მუნიციპალიტეტებში შესწავლილ იქნა დოკუმენტბრუნვის სქემები, სამსახურების დებულებები, მუნიციპალურ ბიუჯეტში განერილი მიზნობრივი პროგრამები და მომზადდა შესაბამისი დასკვნები, რომელთა საფუძველზეც ხდება მომსახურების სტანდარტების შემუშავება.

„ფლეისათვის არ არსებობს არანაირი სტანდარტი, რომელიც დაარეგულირებს ამა თუ იმ მომსახურების მიწოდებას, მოქალაქეებს კი მათთვის სასურველი მომსახურების მისაღებად კაბინეტიდან კაბინეტში უხდებათ სიარული. ხშირად მოქალაქე რამდენიმე ვიზიტის შემდეგაც ვერ იღებს საჭირო შედეგს, მუნიციპალური მომსახურების სტანდარტები კი გაუადვილებს საქმეს როგორც მოქალაქეებს – ისე თვითმმართველობის ორგანოების თანამშრომლებს“ – აღნიშნავენ „ინტელექტის“ ექსპერტები.

„ინტელექტის“ ექსპერტებმა მომსახურების სტანდარტების საპილოტე ვერსიები უკვე შეიმუშავეს, რომლებიც მუნიციპალიტეტებს განსახილველად გადაეცემა:

ახალგაზრდა მეცნიერთა კავშირი „ინტელექტი“ აჭარის ხუთივე მუნიციპალიტეტში ასევე გეგმავს ერთი ფანჯრის პრინციპით მოქმედი მომსახურების ცენტრების ჩამოყალიბებას, რომელთა საშუალებითაც მოქალაქეებს ექნებათ შესაძლებლობა მომსახურება ერთ ადგილზე და არსებული სტანდარტების საფუძველზე მიიღონ.

მოქალაქეთა მომსახურების ცენტრის რემონტი და აღჭურვა ავეჯით, კომპიუტერული ორგტექნიკით და შესაბამისი კომპიუტერული პროგრამით ქობულეთის მუნიციპალიტეტებში დასრულებულია (ქობულეთის მუნიციპალიტეტში კომპიუტერული პროგრამა სატესტო რეჟიმში უკვე მუშაობს), ხოლო ქედაში, შუახევსა და ხულოში მიმდინარეობს სარემონტო სამუშაოები (მუნიციპალიტეტები სარემონტო სამუშაოებს თავად აფინანსებენ, ხოლო „ინტელექტი“ უზრუნველყოფს ამ ცენტრების აავეჯითა და ორგტექნიკით აღჭურვას). რაც შეეხება ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტს, აქ აღნიშნული ცენტრი უკვე ფუნქციონირებს. ხელვაჩაურისთვის „ინტელექტს“ მხოლოდ კომპიუტერული პროგრამის დანერგვა აქვს დაგეგმილი“.

* * *

მუნიციპალური მომსახურების სტანდარტების საკითხის გარშემო დასმულ შეკითხვებს ახალგაზრდა მეცნიერთა კავშირ „ინტელექტის“ გამგეობის თავმჯდომარე ლევან გობაძე პასუხობს:

– ბატონო ლევან, რისთვის არის საჭირო მუნიციპალური სტანდარტები? ადრე მსგავსი სტანდარტები არ არსებობდა და მის გარეშეც ყველა იოლად გადიოდა

– გეთანხმებით, რომ მუნიციპალური მომსახურების სტანდარტი არის ახალი ცნება ჩვენი რეგიონის (და არა მარტო ჩვენი რეგიონის) მუნიციპალიტეტებისათვის. დღეისათვის მომსახურების სტანდარტების შემუშავება სახელმწიფო დონეზე უკვე მიმდინარეობს. ამის ერთ-ერთი საუკეთესო და თვალსაჩინო მაგალითი სახეზე გვაქვს ქ. ბათუმში იუსტიციის სახლის სახით, სადაც ყველა მომსახურება ხორციელდება გარკვეული სტანდარტების საფუძველზე.

არსებობს კანონი „მომხარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“, რომელიც მიმართულია მომხმარებელთა უფლებების დაცვისაკენ. მიუხედავად იმისა, რომ ეს კანონი თითქმის არ მუშაობს, შეიძლება ვთქვათ, რომ არსებობს საკანონმდებლო ბაზა, რომელსაც მომხმარებელთა უფლებების დაცვის საჭიროების შემთხვევაში შეიძლება დავეყრდნოთ. მუნიციპალურ მომსახურებასთან დაკავშირებით კი ასეთი კანონი არ არსებობს. ანუ მოქალაქეთა უფლებები ამ სფეროში არაფრით არ არის დაცული.

– ხომ შეუძლია მოქალაქეს დაიცვას თავისი უფლებები სხვაგვარად? მაგალითად: საჩივრით მიმართოს საკრებულოს თავმჯდომარეს, გამგებელს, სასამართლოს...

– რა თქმა უნდა შესაძლებელია, მაგრამ, უმეტეს შემთხვევაში, ასეთი მიმართვები იქნება დაუსაბუთებელი. ვის მიერ და როდის იქნა განსაზღვრული თუ რაზორ უნდა გაეწიოს კონკრეტული მომსახურება მოქალაქეს, მომსახურების რომელი ფორმა არის ხარისხიანი და რომელი უხარისხო?მუნიციპალური მომსახურების სტანდარტი იმძნება იმისათვის, რომ სწორედ ეს ხარვეზები აღმოიფხვრას. მუნიციპალიტეტებში მომსახურების სტანდარტების დანერგვა უნიშვნელოვანეს მიზანს ემსახურება – თვითმმართველობის ორგანოების ყველა სტრუქტურის პასუხისმგებლობის გაძლიერება მუნიციპალიტეტის ბიუჯეტის ეფექტურად გამოყენებისათვის.

– ნიშნავს თუ არა, რომ პროექტის დასრულების შემდეგ (იგულისხმება პროექტი, რომლის ფარგლებშიც მიმდინარეობს აღნიშნული სტანდარტების შემუშავება) ყველა მომსახურება განხორციელდება კონკრეტული სტანდარტების საფუძველზე?

– არა, ასე დარწმუნებით ამის თქმა არ შეგვიძლია რამდენიმე მიზეზის გამო. მუნიციპალური სტანდარტების შექმნა ხანგრძლივი და რთული პროცესია, განსაკუთრებით ისეთ სტანდარტებთან მიმართებაში, რომლებიც შეიცავს სამშენებლო, სარემონტო სამუშაოებს, გარკვეული მომსახურების ან საქონლის მიწოდებას და ა.შ. ეს პრობლემა უკავშირდება მთლიანად ქვეყანაში არსებულ პრობლემას – ქართული სტანდარტების სისტემის არ არსებობა.

ჩვენ, აჭარის რეგიონის მუნიციპალიტეტებთან ერთად, ახლა ვცდილობთ შევქმნათ და ადგილობრივ თვითმმართველობებში დავნერგოთ სტანდარტები იმ მომსახურებებზე, რომელთა მინოდებაც ერთი სარკმლის პრინციპით ხორციელდება.

– მოდი განვიხილოთ ერთი ან ორი სტანდარტის მაგალითი, რომ გავიგოთ როგორ უნდა მოხდეს მომსახურების ხარისხის შეფასება. თუნდაც საბავშვო ბაღების მაგალითზე. ეს თემა დღეისათვის განსაკუთრებით აქტუალურია მოსახლეობისათვის.

– თქვენ ერთ-ერთი ყველაზე რთული სფეროთი დაიწყეთ. უპირველეს ყოვლისა მინდა აღვნიშნო, რომ საბავშვო ბაღების სტანდარტების შემუშავება ძალზედ რთული საკითხია. საბავშვო ბაღების სტანდარტი უნდა ეყრდნობოდეს მეცნიერულ საფუძვლებს და მისი შექმნა მრავალი სპეციალისტის მონაწილეობას მოითხოვს. საბავშვო ბაღებისათვის სტანდარტის შემუშავება ჯერჯერობით არ დაგვიწყია, მაგრამ ამ საკითხებზე ვფიქრობთ და უახლოეს მომავალში დავიწყებთ მუშაობას.

ჩვენ გაგვაჩნია რამდენიმე მოსაზრება, რომელიც უნდა გახდეს ბაზისური საბავშვო ბაღების დაფუძნებისა და ფუნქციონირებისათვის:

- უპირველეს ყოვლისა უნდა განისაზღვროს საბავშვო ბაღების საქმიანობის საფუძველი. ისევე როგორც სკოლებში, საბავშვო ბაღებშიც უნდა დაინერგოს ლიცენზირების სისტემა. ლიცენზია არის თვალსაჩინო დოკუმენტი, აქვს თუ არა საბავშვო ბაღს საგანმანათლებლო საქმიანობის უფლება. უნდა არსებობდეს საგანმანათლებლო პროგრამა, რომლის მიხედვითაც მიმდინარეობს საგანმანათლებლო საქმიანობა;

- პედაგოგთა კვალიფიკაცია. საბავშვო ბაღებში საგანმანათლებლო საქმიანობის განხორციელებისათვის განსაზღვრული უნდა იყოს პედაგოგთა მინიმალური კომპეტენციის დონე.

- ხარისხის სტანდარტის ასევე მნიშვნელოვანი შემადგენელი ნაწილებია – ბავშვთა უსაფრთხოების უზრუნველყოფა, კვება, სამედიცინო ზედამხედველობა, ერთ ბავშვზე საჭირო ფართობი და ა.შ.

ეს რაც შეეხება საბავშვო ბაღებს, მაგრამ არსებობს მომსახურების სხვადასხვა სახეობები, რომლებსაც თვითმმართველობის ორგანოები უწევენ მოსახლეობას. მაგ. მრავალშვილიან ოჯახებზე მატერიალური დახმარება, ობოლი ბავშვების დახმარება და სხვადასხვა პროგრამები.

ასეთ შემთხვევაში სტანდარტი არეგულირებს მოქალაქეთა ინფორმირებულობის, საჭირო საბუთების წარმოდგენის, მომსახურების ვადის, პროცედურულ საკითხებს.

– იმისათვის, რომ სტანდარტის დაცვა მოითხოვო, ინფორმირებული უნდა იყო. როგორ გიგიბს მოსახლეობა სტანდარტების არსებობის შესახებ?

– მოქალაქეთა ინფორმირების ბევრი საშუალება არსებობს. ერთ-ერთი ყველაზე ეფექტური და ხელმისაწვდომი დღეისათვის ინტერნეტია. ჩვენი პროექტის ფარგლებში, ყველა მუნიციპალიტეტისათვის შევქმნით საინფორმაციო ინტერნეტპორტალები (www.kobuleti.org.ge, www.khelvachauri.ge, www.keda.ge, www.shuakhevi.ge, www.khulo.ge), რომლებზეც შესაძლებელია მომსახურების სახეობების და მათი სტანდარტების შესახებ ინფორმაციის განთავსება. აგრეთვე შესაძლებელია აღნიშნული ინფორმაციების განთავსება თვითმმართველობის ორგანოების საინფორმაციო სტენდებზე, თემის რწმუნებულების ოფისებში, საიდანაც მოსახლეობას შეეძლება მიიღოს ინფორმაცია მომსახურების სახეების და მათი სტანდარტების შესახებ.

გაგრძელება შემდეგ გვერდზე

სხვა თვალით დანახული საკუთარი მუნიციპალიტეტი და სტრატეგიული გეგმა, რომელსაც მისი განვითარების პერსპექტივა მოსდევს

14 ივნისს ახალგაზრდა მეცნიერთა კავშირმა „ინტელექტმა“ ქედის მუნიციპალიტეტში საკრებულოს და გამგეობის სამსახურების წარმომადგენლებთან და ერთობლივი სამუშაო ჯგუფის წევრებთან სამუშაო შეხვედრა გამართა, რომელიც პროექტის „ადგილობრივი თვითმმართველობების განვითარება გრძელვადიანი მდგრადი განვითარებისათვის აჭარის რეგიონში“ ფარგლებში შედგა. შეხვედრის მთავარ მიზანს მუნიციპალიტეტის ძლიერი და სუსტი მხარეების გამოვლენა და შესაძლებლობების და საფრთხეების ანალიტიკური შეფასება წარმოადგენდა.

სამუშაო შეხვედრას „ინტელექტის“ გამგეობის თავმჯდომარე ლევან გობაძე უღვებოდა, მან ისაუბრა შეხვედრის მთავარ მიზანზე, **SWOT** ანალიზის არსზე, მნიშვნელობაზე და მის აუცილებლობაზე მუნიციპალიტეტის სტრატეგიული განვითარების გეგმის შემუშავების დროს.

შეხვედრაზე გამგეობის და საკრებულოს სამსახურების წარმომადგენლებმა საკუთარი სფეროების მიხედვით დაასახელეს ქედის მუნიციპალიტეტის ძლიერი და სუსტი მხარეები, აგრეთვე ისაუბრეს ქედის განვითარების პოტენციურ გზებზე და საფრთხეებზე.

ცხოვრების და მატერიალური უზრუნველყოფის დონე, საცხოვრებელი, კომუნალური და კულტურული დონე, სოციალური უზრუნველყოფა, განათლება, ჯანდაცვა, უსაფრთხოება, ეკოლოგია, ეკონომიკურ–გეოგრაფიული მდებარეობა, ისტორიული და ბუნებრივი პოტენციალი, მოსახლეობა და სამუშაო ძალა, ეკონომიკური და საწარმოო პოტენციალი, სასოფლო–სამეურნეო, სამეცნიერო, საგანმანათლებლო, სავაჭრო და საინვესტიციო პოტენციალი, საინჟინრო, სატრანსპორტო და სატელეკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურა, საბიუჯეტო პოტენციალი, სოციალური და საქმიანი ინფრასტრუქტურა, მუნიციპალური საკუთრება, სოციალურ–ეკონომიკური განვითარების პროცესის მონაწილე ძირითადი ინსტიტუტები – ეს იმ საკითხთა მცირე ჩამონთვალია, რომლებზეც აქცენტები შეხვედრისას გადანაწილდა.

როგორც შეხვედრის მონაწილე მხარეები ამბობენ სამუშაო დღე ნაყოფიერი გამოდგა, აქ მიღებული ინფორმაცია კი აუცილებლად გამოყენებული იქნება სტრატეგიული გეგმის შემუშავების დროს,

შეხვედრის ერთ-ერთი მონაწილე, ქედის მუნიციპალიტეტის გამგეობის ადმინისტრაციული სამსახურის უფროსი ჯუმბერ ბეჟანიძე ამბობს, რომ დღევანდელმა შეხვედრამ მუნიციპალიტეტი, რომლუშიც ცხოვრობს, სხვა თვალით დანახა. ის თვლის, რომ „სტრატეგიული განვითარების გეგმა მუნიციპალიტეტისათვის აუცილებელია. კარგია მსგავსი შეხვედრები, სადაც სპეციალისტები დარგების მიხედვით არიან მოწვეულნი და ყველა სფერო დეტალურადაა განხილული. ჩვენ ქედის მუნიციპალიტეტს სხვა კუთხით შევხედეთ, დავინახეთ მისი განვითარების სხვადასხვა გზები, რაც ნიშნავს იმას, რომ სამომავლოდ ქედას განვითარების დიდი პერსპექტივა აქვს“. ჯუმბერ ბეჟანიძის აზრით, კარგი იქნებოდა აღდგეს და განვითარდეს ქედის მუნიციპალიტეტის ისტორიული დარგი –მევენახეობა, რაც მუნიციპალიტეტში ტურიზმს გაამრავალფეროვნებს.

ქედის გამგეობის განათლების, კულტურის, სპორტის, ძეგლთა დაცვის და ახალგაზრდულ საქმეთა სამსახურის უფროსის თენგიზ დიასამიძის აზრით მსგავსი შეხვედრები სხვა თუ არა იმიტომაა ნაყოფიერი, რომ „აქ ისეთ დეტალებს ექცევა ყურადრება, რომლებზეც ადგილებზე ვერ გავამახვილებდით ყურადღებას. როგორც ვიცი, **SWOT** – ანალიზი საფუძვლად დაედება ჩვენი მუნიციპალიტეტის განვითარების სტრატეგიულ გეგმას, რომლის შემუშავებაც „ინტელექტის“ მიერ უკვე დაწყებულია. ქედის მუნიციპალიტეტის სამსახურებიც ვაპირებთ აქტიურად ჩავერთოთ გეგმის შემუშავების პროცესში. თავად გეგმის არსებობა კი მუნიციპალიტეტისათვის უკვე დიდი წინგადადგმული ნაბიჯია. მთავარია, სამომავლოდ, ფინანსებმა მოგვცეს ქედის განვითარებისათვის საჭირო ღონისძიებების გატარების საშუალება.“

შეხვედრით კმაყოფილია აგრეთვე „ინტელექტის“ წარმომადგენელი ნონა ხუჯაძეც, (რომელიც ერთობლივის სამუშაო ჯგუფის წევრია): „სამუშაო შეხვედრა საკმაოდ შედეგიანი აღმოჩნდა იმ ფონზე, როდესაც სტატისტიკური ინფორმაციის მნიშვნელოვანი ნაწილი მუნიციპალურ ჭრილში ხელმისაწვდომი არაა და ნაკლები შესაძლებლობა გვაქვს ამ ფორმით შევამოწმოთ გარკვეული ჰიპოთეზები. საინტერესო იყო იმ ადამიანებთან ერთად საკითხების დეტალური განხილვა, რომელთაც უშუალო შეხება აქვთ ცალკეულ თემებთან და ზოგადად, პირველადი ინფორმაციის კუმულაციის არხებთან. ამ ეტაპზე მოხერხდა პოზიციათა შეჯერება ქედის მუნიციპალიტეტის წინაშე მდგარი გამოწვევების ირგვლივ, თუმცა სამომავლოდ მუნიციპალიტეტის განვითარების პერსპექტივებზე სამსჯელოდ კვლავ იგეგმება ერთობლივი სამუშაო შეხვედრები.

უნდა აღინიშნოს, რომ მსგავსი შეხვედრა შუახევის მუნიციპალიტეტშიც გაიმართა, რაც შეეხება აჭარის რეგიონის სხვა მუნიციპალიტეტებს, აქ შეხვედრები უკვე დაგეგმილია.

„მუნიციპალიტეტებში მთელი რიგი საკითხების აღრიცხვასა და გარკვეულ კლასიფიკაციებთან მიმართებაში არ გამოიყენება მიდგომის ერთნაირი სისტემა, ეს ძალიან მნიშვნელოვანი გარემოებაა. აუცილებელია მუშაობა ამ მიმართულებით, რათა ყველა ეკონომიკური სუბიექტის აქტივობა ექვემდებარებოდეს შეფასებების ერთიან კრიტერიუმებს. თვითმმართველობის წარმომადგენლები აქტიურად თანამშრომლობენ ჩვენთან ამ საკითხებზე და ვიმედოვნებთ, მიღწეული შედეგები ხელშესახები მნიშვნელობის იქნება.“ – განმარტავს ნონა ხუჯაძე.

მუნიციპალური სერვისების მიწოდების სტანდარტები

დასაწყისი წინა გვერდზე

– სტანდარტების დანერგვით ხომ არ იქმნება საშიშროება, რომ თვითმმართველობის ორგანოები აიცსება მოქალაქეთა საჩივრებით?

– დავიწყოთ იქედან, რომ მუნიციპალური მომსახურების სისტემა მრავალი წელია არსებობს და ამ სფეროში ბევრი კარგი სპეციალისტი მუშაობს. შესაბამისად, მოლოდინი იმისა, რომ მოსახლეობა მასსურად დაიწყებს ხარისხის გასაჩივრებას, არ არსებობს.

მეორეს მხრივ, მოქალაქეთა აქტიური და პრინციპული პოზიცია საშუალებას მისცემს თვითმმართველობის ორგანოებს გამოავლინოს ის სამსახურები, რომლებსაც ესაჭიროებათ თავისი საქმიანობის დახვეწა, განვითარება, საკუთარი რეპუტაციის და საჭიროების დამტკიცება.

– თუ მომსახურების სტანდარტი დაირღვა, რა უნდა ქნას მოქალაქემ?

– დარღვეული უფლებების აღდგენისათვის მას შეუძლია პირადად ან კანონიერი წარმომადგენლის საშუალებით მიმართოს მუნიციპალიტეტის ხელმძღვანელ პირებს ან სასამართლოს.

– რა გავლენას მოახდენს მუნიციპალური სტანდარტები მუნიციპალიტეტის ბიუჯეტებზე?

– თვითმმართველობის ორგანოების შეფასების კრიტერიუმად უნდა იქცეს არამარტო რაოდენობრივი მაჩვენებლები, არამედ ხარისხობრივიც. საბოლოო ჯამში თვითმმართველობის ორგანოებმა მოსახლეობას უნდა მიანოდონ ისეთი მომსახურება, რომლის სიკეთესაც მუნიციპალიტეტის ყველა მცხოვრები საკუთარ თავზე შეიგრძნობს.

მომსახურების სტანდარტების დანერგვა ხელს შეუწყობს მომსახურების ხარისხის ამაღლებას. შესაბამისად, იზრდება საბიუჯეტო სახსრების ეფექტურობა. ანუ იმავე თანხებით ვიღებთ უფრო მაღალი დონის მომსახურებას. მაღალი დონის მომსახურება კი კმაყოფილ მოსახლეობას ნიშნავს.

– და ბოლოს, პასუხისმგებლობის რა სახეს გულისხმობს მუნიციპალური სტანდარტი დამრღვევებისათვის?

– სტანდარტები ასეთ საკითხებს არ არეგულირებს. დამრღვევების მიმართ ზომების გატარება მუნიციპალიტეტების ხელმძღვანელი პირების პრერეგატივაა. მაგ. თუ მომსახურება აუტსორსინგის საფუძველზე ხორციელდება, მაშინ შესაძლებელია ხელშეკრულების შწყვეტა. თუ ეს არის მისი რომელიმე სამსახური, შესაძლებელია ადმინისტრაციული ღონისძიებების გატარება.

ყოველი კონკრეტული შემთხვევა ინდივიდუალურია და რა ზომები იქნება გამოყენებული, მხოლოდ საკრებულოებისა და გამგეობების ხელმძღვანელი პირების გადასაწყვეტია.

საგაზეთო ჩანართი მომზადებულია ევროკავშირის ფინანსური მხარდაჭერით. ტექსტში მოყვანილი მოსაზრებები შეიძლება არ ემთხვეოდეს ევროკავშირის ოფიციალურ პოზიციას.

ინტელექტი
ახალგაზრდა მეცნიერთა კავშირი

საგაზეთო ჩანართს გამოსცემს ახალგაზრდა მეცნიერთა კავშირი „ინტელექტი“

საგაზეთო ჩანართის რედაქტორი: გურანდა შპინიძე
საგაზეთო ჩანართი გამოიცემა პროექტის "აჭარის რეგიონის თვითმმართველობის ორგანოების შესაძლებლობების გაძლიერება გრძელვადიანი მდგრადი განვითარებისათვის" ფარგლებში

საგაზეთო ჩანართი „ინტელექტი“
მისამართი: ბათუმი, აღმაშენებლის ქ.№13
ტელ.: 241650, ფაქსი: 241640
ელ.ფოსტა: info@intellect.org.ge
ვებგვერდი: www.intellect.org.ge